

Entrevista con:

# Luis Gómez Castro

**gA reciente**  
(Colegiado 3328)



## “Ser gestor administrativo es una profesión de valientes”

**Terminó su licenciatura en Administración y Dirección de Empresas en 2013 y ya en abril de 2014 se convirtió en Gestor Administrativo, parece que lo tenía muy claro. ¿De dónde surgió esta vocación?**

Se debe a dos motivos. El primero de ellos, en términos académicos, tener este título reconocido por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas otorga un reconocimiento que va más allá del hecho de tener solo una carrera y/o un máster. Que decidiera hacerlo poco después de acabar la carrera se debe a que ahora soy joven, sin obligaciones familiares o económicas y es este el momento de aprovechar para adquirir toda la formación posible que luego se irá completando con la experiencia del día a día.

El segundo motivo se debe a mi padre: constituyó una asesoría hace más de 20 años, actualmente, gracias al trabajo diario, al esfuerzo y al afán de superación se han conseguido grandes frutos. A pesar de ello, faltaba algo, ese algo era la diferencia entre ser asesoría y ser gestoría administrativa, ahora tengo la posibilidad de abarcar nuevos servicios, el reconocimiento (cada vez mayor) que tiene una gA en el vinillo de la entrada, en una carta o un panfleto de publicidad, o la confianza que se le aporta a un cliente sabiendo que para ejercer la profesión has tenido que superar un examen o que ante cualquier circunstancia te encuentras respaldado por un colegio muy activo. Ha habido casos particulares en que no han querido trabajar con nosotros por no ser gA.

**Cada vez los jóvenes españoles están más preparados y los gA constituyen buen ejemplo de ello. En su caso, está cursando un MBA en la prestigiosa escuela de negocios EAE Business School. ¿Qué importancia cree que tiene la excelencia académica en el actual perfil de los gA?**

La sociedad, en general, reclama cada vez más perfiles con mayor formación. En nuestro caso es especialmente importante debido a la cantidad de materias con las que trabajamos y la necesidad de reciclarse continuamente.

Cuanto más y mejor nos formemos más seguros de nosotros mismos nos vamos a sentir y eso es algo que el cliente nota y quiere a un profesional bien formado que le resuelva de la mejor manera posible todos sus trámites. Yo tuve la suerte de que el EAE Business School me becara como joven emprendedor y creo que pesó el hecho de que hubiera pasado las pruebas de admisión para gestor administrativo.

Al estar en continuo proceso de formación se le puede asesorar en diversas materias por lo que ven en nosotros a la figura del “conseguidor” y depositarán su confianza, sabrán que si necesitan ayuda ahí estaremos para responder, será entonces un cliente satisfecho y fidelizado. De ahí viene la importancia de la excelencia académica para que cuando se hable de nosotros se piense en profesionales altamente cualificados y es por ello que tenemos la obligación de que así sea.

**¿Qué supone para un gA que acaba de comenzar tener el respaldo de una institución como el ICOGAM?**

Protección, confianza y seguridad. Es habitual encontrarse casos nuevos, situaciones que nunca antes había visto y tener la seguridad de tener un colegio que ante cualquier duda te va a prestar ayuda te aporta confianza además de la protección ante cualquier problema que pueda surgir debido a nuestro trabajo. Porque, aunque a primera vista pueda no reconocerse, ser gestor administrativo conlleva una grandísima responsabilidad.

El ICOGAM es muy activo, nos representa y destaca nuestros valores y trabajo y está para echarnos una mano. Además nos ayuda a ofrecer nuevos servicios que a priori no te planteas debido a la carga de otras materias. Estos servicios (como la LOPD, la PRL o los certificados energéticos) ayudan a conseguir el objetivo principal de los gestores administrativos: el asesoramiento integral a nuestros clientes.

**¿Cree que se conoce lo suficiente la figura del gA como salida profesional? ¿Cómo piensa que se pueda dar a conocer mejor esta profesión?**

Considero que sí es conocida la figura del Gestor Administrativo, casi cualquier persona alguna vez en su vida ha tenido que acudir a una gestoría. Aunque no sean del todo conscientes cuando lo dicen, es común escuchar eso de que “tú eres el de la gA”.

Lo que hay que destacar para aquellas personas que se están planteando cuál será su futuro profesional es la diferencia entre un gestor y un asesor y que opten por la decisión “difícil”, la de prepararse para un examen (o realizar un máster) para una vez conseguido obtener la recompensa de sentirse una persona cualificada que ha demostrado sus conocimientos para poder ejercer esta profesión con todas aquellas ventajas que lleva consigo.

Desde el ICOGAM se están haciendo grandes esfuerzos para que esta profesión sea conocida (publicidad en televisión/metro,

torno de oficio, pre-colegialización, etc). Considero que el colegio está haciendo todo lo posible por que la figura del Gestor sea reconocida de manera muy positiva.

Quizá una manera nueva para dar a conocer esta profesión sería posiblemente tener más actividad en las universidades, aparte de la pre-colegialización o el máster se podría organizar seminarios impartidos por gestores administrativos en colaboración de profesores o seleccionar a alumnos para que durante un día vengan a nuestra oficina y vean de primera mano el trabajo que desempeñamos (actividad que ya realizan otros colegios profesionales).

#### ¿Diría que ser Gestor Administrativo es una profesión con futuro?

Desde luego, es una profesión en continua evolución debido a la cantidad de reformas que impone la administración y a las que nos debemos adaptar.

También hay que pensar que el volumen de trabajo de algunos servicios que actualmente ofrecemos va a disminuir en un futuro (posiblemente no muy lejano) por lo que debemos encontrar nuevas áreas donde especializarlos como el servicio de marcas y patentes -del que ya informó el colegio- u otros servicios debido a cambios legislativos o que la administración considere que alguna función desempeñada por ellos nos pueda ser cedida.

#### Hemos visto que se ha puesto como lema en Twitter: “la suerte es para los valientes”. ¿Se aplica esta premisa en su labor diaria como gA?

Ser Gestor Administrativo significa ser emprendedor, es algo que va unido a esta profesión y el hecho de serlo ya nos convierte en valientes. Ser gestor administrativo es una profesión para valientes. Y esto es así porque no sólo consiste en aprobar unos exámenes de acceso y ya está todo hecho, como si fueras un funcionario. Muy al contrario, en el caso del gA empiezas de cero.

Por eso no resulta fácil tomar la decisión de dejar un salario fijo todos los meses como fue mi caso. Tomar la decisión de hacerse autónomo o constituir una pequeña sociedad para ver qué tal funciona y si hay “suerte”; es difícil, la suerte es un factor que influye en una proporción muy pequeña y lo que tenemos que tener no es suerte sino realizar un trabajo duro todos los días. Los gA han demostrado que con el trabajo se sacan las cosas.

Y, volviendo a la premisa, lo cierto es que procuro aplicármela a diario, siempre hay que estar buscando la manera de mejorar un servicio o un proceso, de aprender cosas nuevas, tener el valor de asumir encargos que a priori no sabes exactamente cómo hacerlo o tomar decisiones arriesgadas, es decir, tener la inquietud de querer ir más allá de aquello donde te sientes seguro porque creo firmemente que con trabajo, esfuerzo y ganas de superación se pueden conseguir grandes resultados. Si finalmente se consigue será entonces cuando te digan la suerte que has tenido por los buenos resultados, pero no es suerte, es trabajo, el trabajo es la suerte de los valientes.

#### Este año, 2015, celebramos el Congreso Nacional de Gestores Administrativos. ¿Qué espera de esta convocatoria? ¿Cómo cree que pueda servir para orientar a los recién llegados?

Espero que se hable de aquellas modificaciones que afectan a esta profesión contando con gestores experimentados, expertos de otros sectores complementarios al nuestro y miembros de organismos públicos para que todos ellos expresen su opinión y se debatan algunos de los temas tratados mediante mesas redondas.

Para los nuevos colegiados nos servirá para conocer la experiencia y anécdotas de Gestores Administrativos más veteranos que seguro nos resultarán útiles porque hay cosas que, por raras que parezcan, con una alta probabilidad se volverán a repetir.

También nos servirá para analizar la perspectiva de futuro y elegir las líneas estratégicas de nuestro negocio como por ejemplo centrarnos más en un servicio que en otro, conocer

nichos de mercado más rentable o no entrar en aquellos que no lo son.

#### Los ámbitos de trabajo de un gA son amplísimos (fiscal, tributario, sucesiones, seguridad social, extranjería, laboral, registros, protección de datos, tráfico, prevención de riesgos...). ¿Cómo escoger cuando uno empieza?

Cuando uno empieza a ejercer habrá materias que domine mejor que otras debido a la carrera realizada, preferencias o un anterior trabajo, en mi caso el de auditor de cuentas, pero considero que es un error especializarse solo en aquellas que mejor sabemos, se debe perder el miedo y hacer todo tipo de encargos que nos encomienden porque, aunque al principio sea difícil, con ayuda y trabajo se van aprendiendo.

No nos podemos cerrar puertas a nosotros mismos (al menos no al principio), todo cliente que entre por la puerta y necesite los servicios de un Gestor Administrativo será bien recibido porque -como he dicho antes- el objetivo es el asesoramiento integral para que todo aquello que necesite pueda encontrarlo en nuestra oficina.

#### Desde el ICOGAM hemos hecho una apuesta por darnos a conocer a través de las redes sociales donde usted es muy activo, ¿conoce nuestra actividad? ¿qué es lo que más le gusta y qué echa en falta?

En la actualidad es muy importante posicionarse en internet, una manera muy útil de hacerlo es mediante las redes sociales, son gratuitas (excepto cuentas Premium) y es una manera muy directa de estar en contacto con clientes, proveedores, colegiados, profesionales de distintas áreas, etc.

El colegio utiliza muy bien esta herramienta teniendo cuentas en Facebook, LinkedIn y Twitter. Esta última que es la que más sigue, es la más activa donde en todo momento se va informando de todo tipo de novedades, se publicita nuestra figura y se interacciona con los colegiados. De hecho, el Colegio es uno de mis seguidores más activos junto con los periódicos.

Lo que más me gusta es precisamente esto último, la facilidad de obtener información casi inmediata que a la vez nos puede servir a nosotros para que esta información llegue a nuestros contactos.

#### Ha trabajado como monitor infantil con la Cruz Roja. ¿Le gusta dedicarse en su tiempo libre a labores sociales?

Sí me gusta, durante los años de la carrera -hasta que empecé a trabajar- era voluntario en un Centro de Día Infantil donde aprendí muchas cosas positivas. Actualmente tengo poco tiempo libre por lo que intento compensarlo con donaciones de sangre y aportaciones económicas a varias ONG. Probablemente la labor social más conocida de los Gestores Administrativos es el turno de oficina de la renta. El año pasado se firmó un convenio con la ONCE y el Ayto. de Costlada, este año me gustaría iniciarlo (o como mínimo proponerlo) en Rivas Vaciamadrid, municipio donde tengo mi domicilio.

#### Para ser gestor administrativo se han de superar las pruebas de acceso que convoca el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas o hacer un master, ¿cómo son los exámenes a los que se tuvo que enfrentar y cómo los preparó?

Accedí a la profesión mediante el examen convocado por el Ministerio el pasado mes de abril de 2014. El examen constaba de 3 partes: desarrollo teórico, preguntas tipo test y desarrollo práctico. Para aprobarlo se debía sacar más de un 5 de nota media entre las 3 partes.

El temario que engloba el examen es Derecho Constitucional, Comunitario, Civil, Mercantil, Penal, Administrativo, Tributario, Laboral y Estatutario.

Lo preparé en la Academia Adams, las clases se impartían en el Salón de Actos del Colegio. Venir todos los viernes aquí a la sede colegial durante casi 6 meses ayudaba a seguir estudiando, era como si ya casi fuésemos Gestores Administrativos además de los ánimos recibidos por algunos miembros del colegio para aprobar el examen.